



DELTA SERTEC
SPÉCIALISTE COURANTS FAIBLES

FICHE DE POSTE

TECHNICIEN IT

Descriptif du poste

Le Technicien IT est en charge de 2 activités :

- Le déploiement d'infrastructures et d'équipements réseaux et télécoms, IT
- La maintenance de ces systèmes

MISSIONS

Mission 1 : DEPLOIEMENT D'INFRASTRUCTURES ET D'ÉQUIPEMENTS IT (WIFI, Téléphonie, Réseaux...)

- Participer, en amont de l'opération, au choix des produits et à la définition des solutions techniques
- Participer si nécessaire à des soutenances d'offres commerciales en tant qu'expert technique R&T
- Gérer le déploiement des réseaux filaires et coordonner les Monteurs-câbleurs si nécessaire
- Gérer les programmations et mises en service de(s) système(s)
- Coordonner ses travaux avec les services informatiques des clients
- Autocontrôles : Tester intégralement le matériel / système / programmation installé ou remplacé
- Créer des fiches d'utilisation simplifiées à remettre au client
- Assurer la formation du client en faisant preuve de pédagogie durant tout le déploiement
- Faire signer + tamponner les dossiers de réception de travaux et les transmettre au service facturation

Mission 2 : GESTION DE LE MAINTENANCE DES SYSTÈMES

Gérer la maintenance **préventive** des contrats de maintenance :

- o Organiser et réaliser la maintenance préventive des contrats de maintenance
- o Effectuer les visites de maintenance périodiques
- o Coordonner ses actions avec les autres Techniciens
- Gérer la maintenance **corrective** des contrats de maintenance (localement ou à distance) :
 - Rechercher des pannes de manière logique et organisée
 - o Comprendre et analyser le dépannage à effectuer
 - o Lire un plan, rechercher des informations (connaître la localisation et la nature des différentes installations électriques et liaisons courants faibles)
 - o Trouver et mettre en œuvre une solution adaptée
 - o Gérer correctement son stock matériel véhicule afin de réaliser le dépannage dans les meilleurs délais / meilleures conditions et ainsi éviter les retours sur pannes
 - o Remplir de manière complète et pertinente les formulaires d'intervention afin de faciliter l'établissement des factures.
 - o Informer le client de l'intervention technique réalisée et obtenir sa signature (+ Cachet).
 - o Réaliser des interventions de qualité, dans les règles de l'art

Mission 3 : AUDITS TECHNIQUES POUR ÉTABLISSEMENT DE DEVIS

- Écouter le client afin d'évaluer son besoin précis
- Effectuer des relevés techniques complets et précis afin de permettre aux chargés d'affaires de chiffrer le projet rapidement (utilisation de photos notamment)
- Établir systématiquement un synoptique de l'installation à réaliser

Mission 5 : BACK OFFICE

- Gérer les codes (utilisateurs – maître) des installations réalisées
- Répertoire systématiquement, en respectant l'arborescence, sous le dossier TECHNICIENS (serveur) :

- o les codes et informations des sites
- o les relevés techniques
- o les synoptiques / plans des installations

Mission 6 : IMPLICATION

- Communiquer à votre responsable hiérarchique toute opportunité de projets pour DELTA SERTEC
- Être source de proposition : toute idée d'amélioration (technique / organisationnelle...) est bonne à prendre !
- Entretenir un bon relationnel avec l'ensemble du personnel, les clients et fournisseurs
- Faire en sorte que le véhicule que l'entreprise met à votre disposition soit toujours propre et à jour de ses contrôles
- Porter obligatoirement les équipements que l'entreprise met à votre disposition, notamment ceux de sécurité

COMPÉTENCES, SAVOIR-FAIRE, DIPLÔME

Compétence principale : SAVOIRS GENERAUX, THEORIQUES, DISCIPLINAIRES, ENVIRONNEMENT PRO

- Connaissance générale des systèmes courants faibles
- Connaissance précise des réseaux : filaires (cuivre / optique), hertzien, WIFI, satellite...
- Connaissance précise de l'Administration et la Sécurité des Réseaux
- Connaissance précise des Système de télécommunications
- Connaissance générale en Programmation (HTML, PHP, SQL,...)

Savoir-faire opérationnels

- Réaliser les travaux selon les normes et les techniques en vigueur
- Établir un descriptif, un plan et un planning de travaux
- Utilisation des outils bureautique, mails, logiciels appropriés

Diplôme exigé ou expérience

- BTS / DUT (licence privilégiée) : Réseaux et Télécommunications, Electrotechnique, Réseaux Informatiques, Sécurité - Sûreté électronique / Domotique et Immotique
- Première expérience réussie au poste de Technicien Courant Faible.
- Salaire : selon profil.
- Poste à pourvoir au plus tôt.
- Ce poste sera rattaché à l'agence de Marseille
- Contrat : CDD 6 mois, conversion en CDI à l'issue si satisfaction réciproque